

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden, verder AV genoemd, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tecknow Nederland BV. hierna te noemen Leverancier, en een Wederpartij, hierna te noemen: Cliënt, inzake de levering van gegevensdrager(s) voorzien van standaard toepassings- en databaseprogrammatuur (belastingaangiftesoftware en financiële software) inclusief (een abonnement op) de voor toepassing van de software benodigde licentie(s) dan wel de levering daarvan via een door Leverancier beschikbaar gestelde datacommunicatieverbinding.

1.2 Afwijkingen op deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn. In catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, e.d. vermelde gegevens, specificaties of omschrijvingen zijn voor Leverancier niet bindend, behoudens indien door Leverancier uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.3 De overeenkomst langs niet elektronische weg komt tot stand doordat Cliënt via invulling van een bestelformulier het aanbod van Leverancier voor toezending van een of meer gegevensdrager(s) met programmatuur inclusief een abonnement op een licentie op de programmatuur aanvaardt, en Leverancier deze aanvaarding na ontvangst van het bestelformulier goedkeurt. Voorwaarde voor de goedkeuring door Leverancier is dat Cliënt instemt met de toepasselijkheid van de AV op de overeenkomst met Leverancier.

2.4 Leverancier kan besluiten de overeenkomst langs elektronische weg tot stand te laten komen, ingeval waarin deze AV eveneens gelden.

2.5 Indien de aanvaarding door Cliënt, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod door Leverancier dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

2.6 Bij het doen van aanbiedingen, offertes e.d., maar ook bij daadwerkelijke levering gaat Leverancier ervan uit dat Cliënt voldoende computerkennis in huis heeft, of dit in huis zal halen, om bestanden te downloaden, to unzippen e.d.

3. Prijs en betaling

3.1 Alle door Leverancier vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Alvorens de gegevensdrager(s) van de programmatuur te leveren dan wel de programmatuur anderszins aan te bieden kan Leverancier betaling vooruit van de factuur door Cliënt verlangen. Vooruitbetaling van de factuur geldt in ieder geval indien Cliënt nog geen abonnement bij Leverancier heeft lopen dan wel indien een kredietcontrole of betalingsgedrag uit het verleden uitwijst dat Cliënt hiervoor naar het oordeel van Leverancier in aanmerking komt.

3.3 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Leverancier is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende abonnementsprijzen aan te passen.

3.4 Ter zake de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.7 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

3.8 Betaling van de factuur door Cliënt dient steeds in één bedrag en niet in termijnen te geschieden, op straffe van de mogelijkheid tot ontbinding van opgeschorte levering of buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door Leverancier inclusief vordering van vergoeding van geleden schade.

3.9 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige

aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, met een opstarttarief van € 150. Ook is artikel 21.5 van toepassing.

4. Contractduur en Levering

4.1 De overeenkomst tussen Leverancier en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, in hier voege dat koop en levering van de gevensdrager(s) - al of niet elektronisch- geschiedt op een dusdanig tijdstip, dat cliënt t.b.v. zijn/haar klanten tijdig de aangifte kan verzorgen. Aankoop van deze roerende zaken impliceert niet dat er sprake zou zijn van een (abonnement op een) onderhouds-en/of ondersteuningscontract.

Wel staat gebruikers van onze software een (telefonische) helpdesk ter beschikking.

4.2. Indien zich in NAW-gegevens van Cliënt wijziging voordoen, dan dient Cliënt deze wijziging terstond schriftelijk aan Leverancier te melden.

4.3. Opzegging van tussen Leverancier en Cliënt gesloten overeenkomsten dient altijd vóór 1 december van enig jaar te geschieden, dit ongeacht dat in "oudere" contracten/bestelbiljetten de datum 1 januari vermeld staat.

4.4. Indien Leverancier gegevens behoeft van Cliënt voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Cliënt deze juist en volledig aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld.

5. Uitvoering

5.1 Is voor de voltooiing door Leverancier van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of door Leverancier opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

5.2 Bij overschrijding van een termijn dient de Cliënt Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.3 Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte naar de stand van te factureren.

5.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Cliënt of vanwege fiscale autoriteiten e.d., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen prijs. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Leverancier gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Leverancier bevoegde persoon en Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Leverancier op en is voor Cliënt evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.

5.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Leverancier een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.9 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Leverancier gehouden is, dan is Cliënt aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Leverancier daardoor direct of indirect ontstaan. Indien Leverancier met de Cliënt een vaste prijs overeenkomt, dan is Leverancier niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.10 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 15% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Cliënt die een beroep toekomt op Boek 6 BW, afdeling 3, titel 5, gerechtigd de overeenkomst door buitengerechtelijk te ontbinden,

- tenzij Leverancier alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Leverancier rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de levering langer dan 3 maanden na de koop zal plaatsvinden

6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien niet volaan wordt aan de eis tot vooruitbetaling of betaling binnen de op de factuur vermelde termijn.

Onder opschorting wordt tevens verstaan het niet toezenden van coderingsformulieren of het via internet tijdelijk blokkeren van de mogelijkheid aangiftegegevens elektronisch naar de belastingdienst te verzenden. Hierbij blijft het aangifte pakket 100% functioneel (verwerken van gegevens en printen van rapporten).

Voor het blokkeren van de verzending en vervolgens het de-blokkeren brengen wij 15% kosten van de openstaande factuur c.q. facturen met een minimum van 70 euro. Na ontvangst van volledige betaling van de openstaande facturen d.w.z. inclusief de verzonden factuur inzake het blokkeren c.q. deblokken (eventueel verhoogd met intrest en kosten) zal de functionaliteit worden hersteld.

6.2 Nakoming van de verplichtingen van Leverancier vervallen onmiddellijk indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder betaling niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
- Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van Cliënt niet langer van Leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.3. Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd.

6.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tecknow op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.5. Indien Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.6. Indien de ontbinding aan Cliënt toerekenbaar is, is Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.7. Indien Cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Leverancier, zal Leverancier in overleg met Cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Leverancier extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

6.9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van Cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leverancier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.10. Indien Cliënt een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Cliënt in rekening worden gebracht.

7. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

7.1 Cliënt en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

7.2 Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

7.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

8. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

8.1 Indien Leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Cliënt Leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8.2 Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt

gehouden of waarvoor Cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Leverancier toegerekend moeten worden.

8.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

8.4 Indien Leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

8.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Leverancier gerechtigd Cliënt's toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Leverancier.

9. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

9.1 De aan Cliënt geleverde gegevensdrager(s) of andere zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Cliënt aan Leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Cliënt (mede) uit door Leverancier geleverde

zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Cliënt die zaak slechts voor Leverancier en houdt Cliënt de nieuw gevormde zaak voor Leverancier totdat Cliënt alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Leverancier blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

9.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Leverancier gunstigere bepalingen bevat.

9.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Cliënt zijn overeengekomen, komt aan Cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

9.4 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

10. Risico

10.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de gegevensdrager(s), eventuele andere zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

10.2 Voor zover deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Leverancier of hulppersonen van Leverancier zijn, draagt Leverancier het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

11.1 Indien Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen, over zal gaan op Cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.

11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeLeveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze AV en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

11.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden of materialen te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Leverancier toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

11.5 Leverancier vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de programmatuur, databestanden of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier, indien mogelijk, zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Leverancier is uitgesloten.

11.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van programmatuur, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Leverancier tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

12. Medewerking door Cliënt

12.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

12.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de programmatuur alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

12.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur op een of meer gegevensdragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

12.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

13. Levering[stermijnen]

13.1 Levering geschiedt af bedrijf van Leverancier. Cliënt is verplicht de overeengekomen zaak af te nemen zodra deze hem ter beschikking is gesteld. Bij weigering door Cliënt de zaak af te nemen, kan deze zich niet beroepen op niet-nakoming van de overeenkomst, welke geheel in stand blijft.

13.2 Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

14. Beëindiging

14.1 Partijen zijn ten alle tijden bevoegd deze –in principe voor onbepaalde tijd aangegane – overeenkomst te beëindigen. Dit zonder opgaaf van redenen, mits tijdig d.w.z. voor 1 december van enig jaar op de wijze die de overeenkomst voorschrijft wordt voldaan.

14.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn

gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Een tegenvallende acceptatietest is onvoldoende grondslag voor ontbinding van de overeenkomst of voor de conclusie dat nakoming van de overeenkomst door Leverancier blijvend onmogelijk is. Betalingsverplichtingen van Cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Cliënt of een door de Cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

14.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, en dergelijke van rechtswege.

15. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

15.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een of meerdere al dan niet samenhangende toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde (zowel wanprestatie als onrechtmatige daad enz.), daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de vrijwaringsverplichting van Leverancier. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

15.2 De aansprakelijkheid van Leverancier uit welken hoofde dan ook voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers en schade als gevolg van vorderingen van de Belastingdienst of Sociale Verzekeringsorganen is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

15.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 15, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde deze AV geheel onverlet.

15.4 De in artikel 15.1 tot en met 15.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

15.5 Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

15.7 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

15.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze AV gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient ^(himalayaclausule). Deze bepaling overrulet anderssoortige bepalingen in apart van toepassing verklaarde modules.

16. Overmacht

16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

16.3. Leverancier kan zich beroepen op overmacht indien het niet (langer) kan voldoen aan door de overheid gestelde eisen wat betreft digitale verzending en/of te gebruiken "talen", zoals SBR, XBRL en Taxonomie.

17. Wijziging en meerwerk

17.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

17.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen of over te dragen.

18.2 Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19.2 Geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

20 Verplichting inzake klachten en publieke communicatie

20.1 Ingeval de geleverde zaken niet beantwoorden aan de door Cliënt daarover gekoesterde verwachtingen, is Cliënt verplicht **via email tijdig** contact op te nemen met Leverancier, zodat deze in staat wordt gesteld te bezien of aan deze verwachtingen kan worden voldaan.

Mocht het een fout in de programmatuur betreffen, dan zal Leverancier alles in het werk stellen deze fout te herstellen conform artikel 23 of client anderzijds tegemoet te komen.

20.2 Cliënt verbindt zich door het bestellen* c.q. in gebruik nemen van onze fiscale software zich mondeling noch schriftelijk om publiekelijk d.w.z via fiscale fora, twitter, facebook, linkedin e.d. of op beoordelings sites zoals www.softwarepakketten.nl, geen uitlatingen te doen zowel in positieve als negatieve zin over Leverancier of door haar geleverde producten, tenzij aan onderstaande voorwaarden, genoemd in punt 20.3 is voldaan.

* Dit betreft ook een bestelling van een zgn. demoversie tegen betaling van 25 euro

20.3

Voorwaarde 1 :

Client heeft voldaan aan hetgeen in art, 20.1 is omschreven.

In de praktijk is gebleken dat er oordelen over pakketten (en jammer genoeg gebeurt dat ook bij collega's van ons) worden gegeven door personen/bedrijven, die geen of nauwelijks kennis hebben genomen van onze programmatuur.

Wij stellen dan ook dat alleen ervaren gebruikers recht hebben op het geven van een gedegen oordeel.

0Voorwaarde 2 :

Client dient aan 3 voorwaarden te voldoen alvorens onze pakketten publiekelijk (zie 20.2) te mogen beoordelen.

1. Client u dient minimaal 6 maanden **daadwerkelijk** met het betreffende pakket gewerkt te hebben.
2. De verplichting aan te tonen dat er daadwerkelijk met het betreffende pakket gewerkt is, ligt bij de client.
Als u bij ons een pakket heeft, dient u de helft van de aanguiftes aan de belasting te hebben ingestuurd.
Dus bij 20 klanten is dat 10, bij bijv. 60 klanten dient u minimaal 30 klanten te hebben ingestuurd enz.
Om e.e.a te kunnen verifiëren geeft u bij deze toestemming om via time-viewer of d.m.v. een scan of door ons een kopie van uw aanslagen map te sturen of op andere door u te kiezen methode
3. Het is Client verboden om - in enig jaar dat Client geen gebruiker meer is van ons pakket - binnen 6 maanden na opzegging een oordeel conform art. 20.2 te geven over het betreffende pakket.
Een voorbeeld : Client zegt het betreffende pakket per 1 december 201X op. Dan kan en mag Client een oordeel geven t/m mei van het jaar X+1

20.4

Indien aan punt 3 niet wordt voldaan wordt de gebruiker een direct opeisbare dwangsom van 5.000 euro –zonder gerechtelijke tussenkomst– verschuldigd. Eventuele gerechtelijke kostenen/of buitengerechterlijke kosten daaronder begrepen proces- en advocaatkosten van Tecknow Nederland B.V.

21. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

21. Gebruiksrecht

De in dit hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing op alle door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies. De programmatuur werkt op Desktop- en laptop computers. De Cliënt dient zich van tevoren op de hoogte te stellen bij Leverancier over de werking op andere apparatuur, zoals Tablets e.d.

21.1 Onverminderd artikel 11 verleent Leverancier Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze AV bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

21.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur of gegevensdragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

21.4 Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

21.5 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier – op diens verzoek - retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

Bij gebreke van retournering en indien tevens sprake is van een betalingsachterstand ondanks aanmaning, is sprake van inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van Leverancier in de zin van artt. 1019 e.v. Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

22. Aflevering, installatie en acceptatie

22.1 Leverancier zal de programmatuur op de qua soort en formaat overeengekomen gegevensdragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.

22.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is artikel 21 van overeenkomstige toepassing.

22.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Leverancier ingevolge de garantie van artikel 23.

23. Garantie

23.1 Leverancier garandeert levering van een onbeschadigde gegevensdrager of een gegevensdrager waarvan de programmatuur te installeren is binnen de geldende systeemprogrammatuur.

23.2 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten, - *d.w.z. onvolkomenheden in het programma die moeten worden verbeterd teneinde het computerprogramma voor het daarmee beoogde doel te kunnen gebruiken maar waaronder niet worden verstaan bij Cliënt levende belevingsgebreken*, - in de programmatuur in de zin van artikel 11 herstellen, indien en voorzover deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld.

23.3 Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

23.4 Het herstel inclusief opsporen en localisatie van de fouten aan de hand van de door Cliënt verstrekte gegevens zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

23.5 Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

23.7 Foutherstel kan niet geschieden door derden anders dan na schriftelijke toestemming door Leverancier.

23.8 Uitbreidingen en verbeteringen vallen niet onder herstel als bovenbedoeld.

24. Onderhoud

24.1 Voor de programmatuur wordt nooit een onderhoudsovereenkomst afgesloten. Wel kan Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier naar beste vermogen fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

24.2 Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de zorg van Leverancier.

24.3 Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze gratis aan Cliënt ter beschikking stellen.

24.4 Leverancier is niet verplicht om tekortkomingen in de programmatuur na het verstrijken van het belastingjaar waar de betreffende software werd geschreven aan te passen.

24.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

25. Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze AV. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze AV.

III. Detacheringsdiensten

26. Dienstverlening

26.1 Ingeval van bij Leverancier door Cliënt ingehuurd dienstverlening is steeds sprake van een inspanningsverbintenis door Leverancier. Leverancier is niet gehouden bij de uitvoering gevolg te geven aan tijdig verleende verantwoorde aanwijzingen. De dienst hoeft niet door één persoon gedaan te worden.

26.2 Een medewerker van Leverancier die op de locatie van Cliënt werkzaamheden verricht, zal Cliënt kosteloos voorzien van de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc.

26.2 Leverancier zal de in de overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Cliënt ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is

overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Leverancier gebruikelijke werkdagen aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.

26.3 Cliënt kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Leverancier daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Leverancier kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.

26.4 Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Indien Leverancier dit noodzakelijk oordeelt, zijn op deze diensten van toepassing de module 7 behorende bij de ICT~Office Voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. In dat geval wordt onder de module Algemeen verstaan hoofdstuk I van de onderhavige AV.

IV. Slot

27. Vindplaats

27.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nr 20053459.

27.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie.

27.3 De Nederlandse tekst van de AV is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

===